

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

1. BEVEZETÉS

- 1.1 Az Autocentrum AAA AUTO Kft. (a továbbiakban: „AAA AUTO”), mint adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelése megfelel a mindenkor hatályos jogszabályoknak, valamint a jelen szabályzatban meghatározott elvárásoknak.
- 1.2 Az AAA AUTO adatkezeléseivel kapcsolatosan szabályok folyamatosan elérhetők a <https://www.aaaauto.hu/hu/adatvedelem> címen az „Adatvédelmi szabályzat” menüpont alatt.
- 1.3 Az AAA AUTO törekszik a minél teljesebb tájékoztatásra, így amennyiben az érintetteknek/felhasználóknak/játékosoknak a szabályzattal kapcsolatosan kérdése lenne, írjon kollégáinknak az info@aaaauto.hu email címre.
- 1.4 Az AAA AUTO fontosnak tartja a felhasználók személyes adatainak védelmét és tiszteletben tartja, valamint elősegíti az információs önrendelkezési joguknak a gyakorlását. Az AAA AUTO a személyes adatokat bizalmasan kezeli és biztosítja az érintettek magánszférájának védelmét. Az AAA AUTO megfelelő biztonsági, technikai és szervezési intézkedéssel védi az adatok biztonságát.
- 1.5 Az AAA AUTO adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal különösen az alábbiakkal:
 - 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);
 - 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
 - 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
 - 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
 - 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

- 2.1 Az adatkezelő adatai:
Autocentrum AAA AUTO Gépjármű – Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 2151 Fót, Fehérkő utca 1.
cégjegyzékszám: 13-09-109247
adószám: 13786708-2-13
képviseli: Martin Blaha ügyvezető
adatkezelési nyilvántartási azonosító: 01977-0001
- 2.2 Az adatkezelő elérhetőségei:
Telefonszám: +36 1 810 0000
E-mail cím: info@aaaauto.hu
Honlap elérhetősége: www.aaaauto.hu

3. A SZEMÉLYES ADATKEZELÉS ELVEI

- 3.1 Az Ön személyes adatai kizárólag akkor kezelhetők,
(i) ha ahhoz Ön hozzájárul, vagy

- (ii) kötelező adatkezelés esetén azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.
- 3.2 Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 3.3 Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor,
- (i) az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
 - (ii) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából,
- ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 3.4 Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.
- 3.5 Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- 3.6 Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- 3.7 Ön írásban kérelmezheti az AAA AUTO-nál
- (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
 - (ii) személyes adatainak helyesbítését, valamint
 - (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
- 3.8 Az AAA AUTO minden adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja Önt, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az adatai kezelésével kapcsolatos tájékoztatás egyértelmű, közérthető és részletes, amely magába foglalja az adatkezelés célját és jogalapját, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyeket, az adatkezelés időtartamát. Az Ön kötelessége az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásának megadása előtt átolvasni az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást és az Ön felelőssége, hogy kizárólag abban az esetben járuljon hozzá az adatkezeléshez, ha az adatkezelés feltételeit elfogadta.
- 3.9 Az Ön írásbeli kérelmére az AAA AUTO tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ön személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az AAA AUTO köteles a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 25 napon belül írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás azonos adatkörre vonatkozóan évente egy alkalommal ingyenes, egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- 4.1 Az adatkezelés jogalapja az Ön kifejezett és önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez.

- 4.2 Ön a jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával és a honlapon történő regisztrációjával elfogadja a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit és hozzájárul személyes adatai jelen Adatvédelmi Szabályzat szerinti célra, mértékben, módon, terjedelemben és ideig történő kezeléséhez.

5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

- 5.1 Az AAA AUTO az Ön által megadott adatokat az alábbi célból kezeli:
- honlapon történő regisztráció;
 - a honlapon elérhető szolgáltatások igénybe vétele;
 - az Ön azonosítása;
 - gépjármű adásvételi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése;
 - hitelszerződések, biztosítások közvetítése;
 - az AAA AUTO és az Ön közötti kommunikáció biztosítása;
 - ügyfélszolgálati feladatok ellátása, panaszkezelés;
 - az adatok összesített, anonimizált, statisztikai célú felhasználása, felmérések, statisztikák, kimutatások készítése;
 - az Önnek címzett elektronikus hírlevél, reklám, hirdetés, direkt marketing vagy egyéb marketing tartalom eljuttatása, amennyiben ehhez Ön korábban kifejezetten hozzájárult;
 - AZ AAA AUTO által szervezett akciókról és promóciókról való tájékoztatás;
 - az Önnek címzett, a honlappal kapcsolatos rendszerüzenet eljuttatása az Ön honlapon regisztrált e-mail címére;
 - az Önnek címzett, a honlappal kapcsolatos kutatásban való részvételre történő meghívásról szóló üzenet eljuttatása az Ön honlapon regisztrált e-mail címére;
 - a honlap hatékonyságának növelése, működéskének tökéletesítése, továbbfejlesztése;
 - piackutatás;
 - promóciós játékokban való részvétel, és ajándéksorsolás, nyertes értesítése, az ajándék nyertes számára történő átadása (időszakos promóciók).

6. A KEZELT ADATOK KÖRE

- 6.1 Az alábbiakban röviden összefoglaljuk, hogy az AAA AUTO az egyes adatkezelések során mely adatokat gyűjti és kezeli Önről.
- 6.2 Az AAA AUTO különleges adatokat nem gyűjt és nem kezel.
- 6.3 Az adásvétel során gyűjtött és kezelt adatok:
- név
 - születési adatok (hely és idő)
 - anyja leánykori neve
 - személyi igazolvány száma
 - lakcím
 - telefonszám
- 6.4 A honlapon opcionálisan megadható adatok:
- név
 - telefonszám
 - lakcím
- 6.5 A hírlevélre feliratkozás során gyűjtött és kezelt adatok:
- e-mail cím
 - név
 - telefonszám

- lakcím
- 6.6 A promóciók/játékok során gyűjtött és kezelt adatok:
- e-mail cím
 - név
 - telefonszám
 - lakcím
 - jelenlegi gépjármű márkája, típusa, évjárata
 - milyen típusú, márkájú, évjárátú autó érdekl
- 6.7 Az ügyfélszolgálattal történő kommunikáció során gyűjtött és kezelt adatok:
- név
 - telefonszám
- 6.8 A facebook-on gyűjtött és kezelt adatok:
- az Ön hozzászólásai, bejegyzései és azok időpontja.
- 6.9 Automatikusan gyűjtött adatok: Az Ön bejelentkező számítógépének, illetve mobil eszközének azon adatai, melyek a honlap használata során generálódnak és melyeket az AAA AUTO rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít, így különösen az Internet Protocol (IP) címet, a böngésző típusát, a nyelvbeállítást, az operációs rendszert, az internetszolgáltatót (ISP) és az időbélyegzőt. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a honlap az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az AAA AUTO, illetve az AAA AUTO nemzetközi cégcsoport cégei férnek hozzá.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS

- 7.1 Az AAA AUTO jogosult az Ön által megadott adatokat a AAA AUTO nemzetközi cégcsoporton belüli cégek részére továbbítani, elsődlegesen adatfeldolgozás, startisztikai és marketing szempontú elemzés érdekében, amelyhez Ön a jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával hozzájárul.
- 7.2 Az AAA AUTO jogosult továbbá az Ön által megadott adatokat az AAA AUTO-nak különböző szolgáltatásokat (így különösen honlap vagy a weboldal, Facebook oldal üzemeltetése, adatelemzés, számítástechnikai szolgáltatások teljesítése érdekében) végző vállalkozó részére átadni. Az adatokhoz való hozzáférés ezekben az esetekben kizárólag a szolgáltatás teljesítése érdekében szükséges mértékű és terjedelmű lehet.

8. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- 8.1 Az AAA AUTO az Ön adatait a felvételüktől kezdve az adatkezelés céljának feltétlenül megfelelő mértékben és ideig kezeli, de legfeljebb addig, amíg Ön az adatai törlését nem kéri.
- 8.2 Amennyiben az Ön adatainak kezelését jogszabály írja elő, úgy az adatok kezelésének időtartama az adott jogszabályban foglalt határidő.

9. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE

- 9.1 Az Ön személyes adatainak megismerésére az AAA AUTO nemzetközi cégcsoport cégei, illetve az AAA AUTO cégcsoport által foglalkoztatott, arra kifejezetten feljogosított munkavállalók jogosultak.

- 9.2 A munkavállalók minden esetben a feladatuk ellátásához szükséges mértékben és terjedelemben ismerhetik meg az Ön adatait.

10. BIZTONSÁG

- 10.1 Az AAA AUTO az Ön személyes adatainak védelmét a megfelelő szervezeti, technikai és adminisztratív eszközökkel biztosítja, melyet folyamatosan karbantart és fejleszt.
- 10.2 Ennek ellenére előfordulhat, hogy az interneten vagy más adattároló rendszeren keresztül történő adatátvitel miatt Ön úgy érzi, hogy az AAA AUTO-val való kapcsolattartás nem biztonságos. Ebben az esetben kérjük Önt, hogy azonnal értesítsen bennünket az észlelt problémáról az info@aaaauto.hu email címen.

11. AZ EGYES ADATKEZELÉSEKKEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

- 11.1 A www.aaaauto.hu oldalra látogatóknak, valamint az AAA AUTO promócióiban/játékaiban résztvevőknek lehetőségük van feliratkozni az AAA AUTO hírlevelére. Amennyiben Ön a <http://www.aaaauto.hu> oldalon regisztrál, valamint Ön az AAA AUTO játékára való regisztrációkor bejelöli, hogy szeretne a jövőben hírlevelet kapni, akkor a későbbiekben az AAA AUTO marketing célból hírlevelet küldhet ki a számára.
- 11.2 Az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja értelmében Ön a megfelelő technikai műveletek (pl. regisztráció, hírlevélre való feliratkozást jelző doboz bejelölése) elvégzésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az AAA AUTO a hírlevélre való regisztráció során megadott személyes adatait hirdetési és reklámcélokból az AAA AUTO tárolja, kezelje, ill. folyamatosan felhasználja, tehát pl. hírleveleket, tájékoztatókat, reklámanyagokat küldjön Önnek, felhívjuk nyereményjátékainkban való részvételre, mindezt e-mailben, postai úton, SMS-ben, ill. egyéb más módon, amelyhez Ön hozzájárult.
- 11.3 Az Ön adatait felhasználhatjuk arra is, hogy felhasználói profilt készítsünk Önről és ez alapján személyre szabott hirdetéseket, ill. ajánlatokat küldjünk az Ön részére. Az Ön által szolgáltatott adatokat a honlapjaink, hirdetéseink, marketingünk, piackutatásunk, valamint értékesítési tevékenységünk eredményességének mérésére és javítására is felhasználhatjuk.
- 11.4 Az AAA AUTO időről időre promóciókat/játékokat szervez melynek keretében a játék lebonyolítása érdekében szükséges az Ön személyes adatainak a kezelése és feldolgozása. Ezen játékokon való részvétel feltétele, hogy Ön a promócióban/játékban történő részvétellel kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az AAA AUTO és a játék lebonyolítói, mint adatfeldolgozók a regisztráció során megadott személyes adatait kezelje.
- 11.5 A promóciókkal/játékokkal kapcsolatos adatkezelés célja a promóció/játék lebonyolítása, ideértve a nyeremények átadása, valamint azon résztvevők esetében, akik a regisztráció során hozzájárultak, hogy részükre az AAA AUTO marketing célokból hírlevelet küldjön, a marketing célú hírlevelek kiküldése.
- 11.6 Az AAA AUTO üzemelteti a Facebook közösségi hálón az AAA AUTO hivatalos magyarországi oldalát, amely a <https://www.facebook.com/aaaauto.hu/?fref=ts> oldalon található.
- 11.7 Amennyiben Ön valamelyik post-hoz hozzászól (kommentel) vagy az oldalra post-ol vagy képet tölt fel, kifejezett hozzájárulását adja a post, valamint kép nyilvánosságra hozatalához továbbá, hogy a profil képe megjelenjen.
- 11.8 Az AAA AUTO oldalra képek feltöltése kizárólag akkor engedélyezett, ha a feltöltő személy
(i) hozzájárul a saját képmásának a felhasználásához és nyilvánosságra hozatalához, valamint

- (ii) vállalja és szavatolja, hogy a feltöltött képeken szereplő más személyek írásban hozzájárultak képmásuk felhasználásához, és a fenti oldalon való nyilvánosságra hozatalához és feltöltéséhez.
- 11.9 Amennyiben a képet feltöltő személy által felhasznált, feltöltött és megosztott fényképek a feltöltéssel és/vagy nyilvánosságra hozatalával más, személyhez fűződő jogát megsérti, akkor az ebből esetlegesen az AAA AUTO-nál keletkezett kár, bírság vagy kártérítési kötelezettség megtérítésére a feltöltő személy feltétlen és kifejezet kötelezettséget vállal.
- 11.10 Az AAA AUTO-nak joga van az AAA AUTO oldalát moderálni és minden vulgáris, erőszakot vagy szexet ábrázoló fényképet azonnal törölni. Továbbá az AAA AUTO-nak joga van a rasszista vagy más általában elfogadhatatlan közléseket tartalmazó kommenteket, post-okat és fotókat azonnal törölni az oldalról.

12. A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

- 12.1 A honlapunkon található információkat a lehető legnagyobb gondossággal állítottuk össze és ellenőriztük. Ennek ellenére nem vállalhatunk semmilyen felelősséget a honlapon található információk érvényességéért, helyességéért, teljességéért és/vagy minőségéért.
- 12.2 A honlapon esetlegesen más szolgáltatók által működtetett weboldalakra vezető linkek találhatóak. Az AAA AUTO nem vizsgálja ezen, más szolgáltatók által üzemeltetett oldalakat, nem ismeri azok tartalmát és vállal felelősséget vagy garanciát ezen oldalak esetleges törvénytörő tartalmáért vagy az azokon található egyéb jogsértésekért. Amennyiben azonban az AAA AUTO megbizonyosodik valamely link vagy tartalom törvénytörő mivoltáról, azonnal eltávolítja azt.
- 12.3 A honlapon található információk tájékoztató jellegűek, semmi esetben sem helyettesíthetik az autók személyes megtekintését, átvizsgálását. A honlap nem működik webáruházként, így az egyes autókra vonatkozó adatok naprakész frissítéséért az AAA AUTO nem vállal felelősséget.
- 12.4 A honlap használata és az azon található információk letöltése az Ön saját felelősségére történik. Az AAA AUTO nem vállal felelősséget az ebből eredő károkért, ide értve a felhasználó adatállományában, hardverében és/vagy szoftverében bekövetkezett károkat. A fentiek nem érintik az egyenes szándékosságból és tudatos gondatlanságból eredő felelősséget.

13. SZERZŐI JOGOK, VÉDJEGYEK ÉS EGYÉB OLTALMI JOGOK

- 13.1 Az AAA AUTO weboldalán megjelenő minden tartalom, beleértve a szövegeket, képeket, grafikákat, audio- és videofájlokat, cégünk tulajdonát képezi, kivéve, ha ennek ellenkezőjét kifejezetten közöljük. A jogvédett tartalom erre vonatkozó kifejezett engedély nélkül csak magáncélra használható fel, nyilvános és kereskedelmi célokra (letöltések, reprodukálás stb.) nem. A tartalom módosítására, lefordítására, egyéb módon történő szerkesztésére vagy feldolgozására kizárólag az AAA AUTO erre vonatkozó előzetes, írásos engedélye alapján kerülhet sor.
- 13.2 Tilos az AAA AUTO bejegyzett védjegyeinek vagy logóinak jogosulatlan felhasználása vagy azokkal való bármilyen visszaélés. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a szerzői jogok, ill. egyéb szellemi tulajdonjogok megsértése polgári jogi és/vagy büntetőjogi következményekkel járhat.

14. FRISSÍTÉSEK ÉS MÓDOSÍTÁSOK

- 14.1 Az AAA AUTO jogosult egyoldalúan, bármikor módosítani a jelen Adatvédelmi Szabályzatot. Az AAA AUTO a módosított Adatvédelmi Szabályzatot a honlapján ingyenesen teszi közzé.
- 14.2 Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

- 14.3 Kérjük, időnként látogassa meg az oldalt, hogy tudomást szerezzen az időközben végrehajtott módosításokról vagy frissítésekről. Az egyes módosítások hatályba lépésének dátumát fel fogjuk tüntetni.

15. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

- 15.1 Kérjük Önt, ha úgy érzi, hogy az AAA AUTO megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges jogsértést mielőbb orvosolhassuk.
- 15.2 Tájékoztatjuk Önt, hogy az adatvédelmi jogszabályok esetleges megsértésével kapcsolatos igényét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes polgári bíróság előtt is érvényesítheti, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is. Az erre vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az Infotv. tartalmazza.
- 15.3 Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

honlap: <http://www.naih.hu>

telefon: +36 (1) 391-1400

telefax: +36 (1) 391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu